

doda⁺



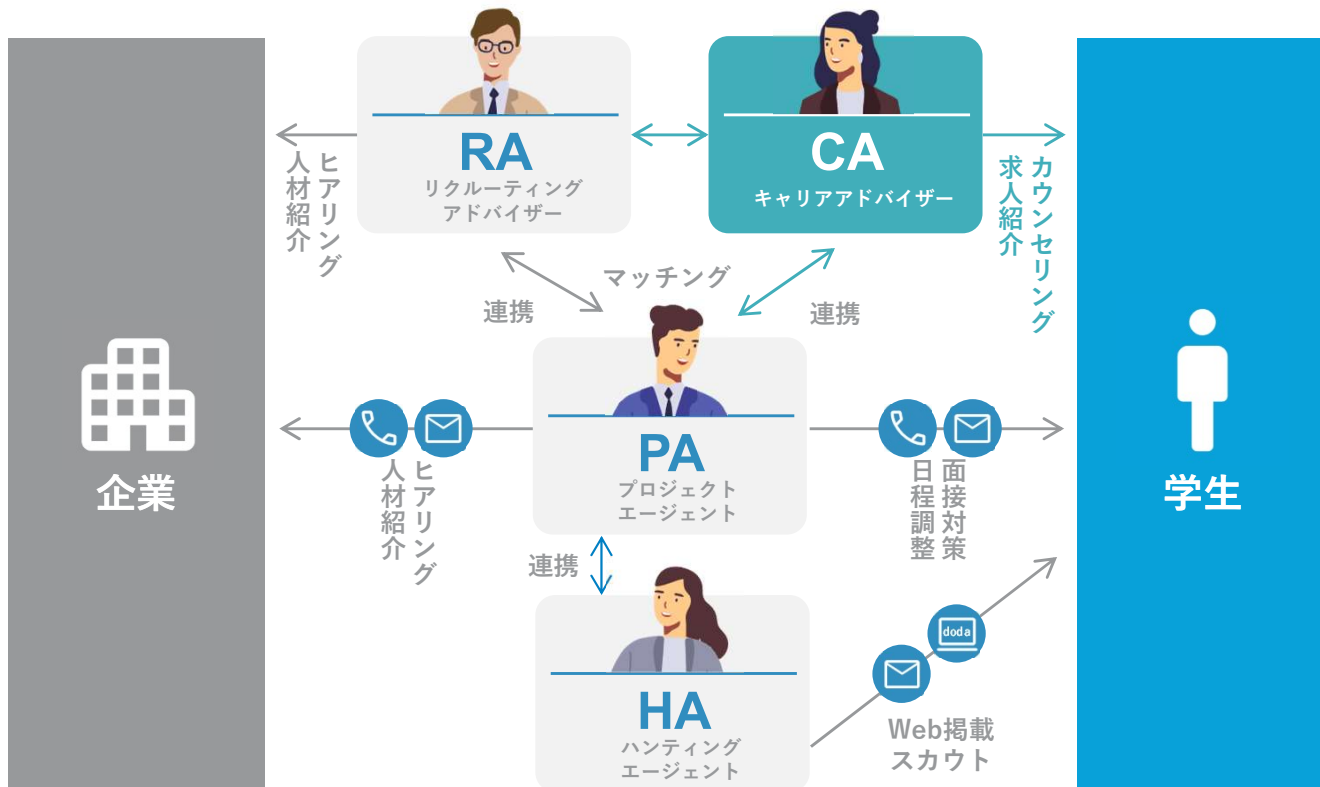
仕事まるわかり
BOOK



CA（キャリアアドバイザー）
新卒採用領域編

CA(新卒採用領域)の仕事内容

キャリアアドバイザー(CA)は、個人(学生)のお客様に対して、就職活動の支援をおこなう仕事です。



1

新規登録者へのカウンセリング誘致

「doda新卒エージェント」への新規登録者に対し、キャリアカウンセリングの誘致～日程調整までおこないます。(別の部隊が主におこないます)

2

カウンセリング実施

学生さんとの面談をおこない、就職活動の軸や経験・強みをヒアリングした上で今後のキャリアプランの提示、就職活動全般のコンサルティングを実施します。

3

求人案件の紹介

キャリアプランや志向に合う求人の紹介をします。ときには偏った求人ばかりを選ぶ学生さんもいらっしゃるため、ご本人のために希望とは異なる新たな求人の提案もおこないます。

4

応募意思の獲得後、企業担当宛 (RA) に推薦状・履歴書を送付

応募意思を確認したあとは、学生さんの履歴書・職務経歴書の添削アドバイスや、キャリアアドバイザーからの推薦状を作成の上、企業担当宛(RA)に推薦をおこないます。

5

各種選考フォロー

学生さんには自己分析・志望動機の整理や、企業情報の提供(RAとの連携)をはじめとした面接対策など、選考フェーズに応じたフォローを実施します。

6

採用・就職支援の成功!

選考企業様から「内定」を頂き、学生さんから「入社意思」のお返事をいただくと、採用マッチングは成功です。その後、学生さんが卒業するまでしっかりサポートします。

1日の流れ

1日のスケジュールは、各CAの裁量に任せておりますので下記一例となります。
学業や就職活動時期も踏まえ、丁寧で安心頂ける対応が出来るよう工夫しております。

出社・朝会

朝は9時半～10時頃出社。

各チームごとに朝会をおこなうこともあります。

学生とのカウンセリング①

今回の来談のきっかけや、就職活動の希望等を細かくヒアリングし、今後の就職活動の方向性の提案をおこないます。

単に、学生さんの希望通りの求人を紹介することや内定の獲得が目的ではなく、「その方にはどんな強みがあるのか」、「社会人になってどんなキャリアを歩みたいのか」などを把握した上で、キャリアの提案をおこなう視点を持つことが重要です。

学生のファーストキャリアに関わっていく**新卒CA業務ならではの介在価値が醍醐味**です。

チームミーティング

- ・チーム施策の進捗確認
- ・商況確認
- ・勉強会
- ・相談、共有事項の伝達など

チームミーティングや1on1(1対1での面談)を通して、お互いの状況を理解・協力し合い、日々の業務を進めていきます。



案件リサーチ・求人紹介

新たな求人を探すことや、応募する企業選びに悩まれている学生さんにマッチする求人の検索の仕方等を支援します。

日々新しい求人がリリースされるので、常にアンテナを立て、情報収集することが大切です。

メール・推薦対応

担当顧客企業や社内の各連携部署の担当者からのメールなど**1日平均約100件**と受信メールの量は多くなります。なるべくスピーディに確認と返信対応をおこないます。また、ご応募いただいた学生様の応募書類等を確認します。**RAへの推薦対応**も順次おこないます。

昼食

昼食をとるタイミングは自由です！

チームでオンラインランチをすることも。

会社説明会への参加

RAや顧客企業からの、**企業概要・求人詳細の説明会に参加**します。担当している学生さんをイメージし、誰にどう説明をしてご紹介するのか、キャリアプランや志向性に合うのかどうか、考えながら、知識をインプットします。

学生とのカウンセリング②

1日の多くの時間をカウンセリング業務に費やします。

電話対応

お昼休憩のタイミングで学生さんへ連絡。既に目標が定まっている方や、就職活動を行う上で不安を抱えている方など、さまざまなタイプの学生さんを担当していただきます。そして、どんな時もより良い決断が出来るように、状況に応じて必要なフォローをおこないます。

退社

平均的に20時ごろに帰宅します。

繁忙期は21時ごろの帰宅になることも。

恒常的な残業が発生しないよう、効率的で生産性の高い働き方を推奨します。

9:30

13:00

14:00

17:00

18:30

パーソルキャリアの 働く環境・制度

就業環境

労務マネジメント

- ・1分単位でのPCログ管理（※残業代は全額支給）
- ・20時以降に業務が発生する場合は上長への申請が必要

リモートワーク環境

パーソルキャリアではワークスタイル制度を導入し、より安心安全かつ生産性高いはたらき方を実現し、またMission実現・Value体现を最大化するための方法の一つの選択肢として活用しています。CA職は、オフィス出社とリモートワークのハイブリット勤務となります。出社頻度はワークスタイルにより変わりますが、おおよそ月平均で週3日以上の出社となります。

育休取得率・育休復帰率

右記は女性社員に関するデータです。
育休に関しては、執行役員の男性が取得するなど男性社員の取得も浸透し始めています。



ベネッセi-キャリアの特徴・風土

ベネッセとパーソルキャリアの合併会社

ベネッセi-キャリアは、「まなぶ」の領域に強みをもつベネッセと、「はたらく」の領域に知見のあるパーソルキャリアから成り立つため、両者の強みを活かした採用支援をおこなうことができます。大手企業という安定性がありながらも、まだまだサービスモデルとして模索しているところもあるため、新しい独自の取り組みやサービスなど取り入れやすい環境です。

表彰文化

最もパフォーマンスを出したMVPはもちろんのこと、NPS（ネット・プロモーター・スコア）のスコアが高かった社員を称えるなど、業績に囚われない表彰制度も存在します。

はたらく環境

同じフロアには、パーソルキャリアとベネッセ双方から出向している社員が勤務しており、2つの社風が混じり合って、新しい風土が生まれています。



合併会社



表彰文化



はたらく
環境

パーソルキャリアの 働く環境・制度

研修制度

全体研修・事業部研修（座学）

パーソルグループやパーソルキャリア、dodaサービスについての研修を受けていただきます。

現場でのOJT（ブラザー・シスター）

現場では主にブラザー・シスター（先輩社員）がつき、現場での業務をフォローしていきます。研修でわからなかった点や日々の業務で苦戦しているポイントなどマンツーマンでサポートしていきます。

CAカレッジ

CAカレッジという育成専門チームがあり、それぞれのレベルに合わせた育成施策を展開しています。初月は現場配属までをサポートする研修、現場配属後は配属グループと協業しながら、育成のサポートを行っています。それ以外にも外部講師によるカウンセリング研修などもあり、とても充実しています。

キャリア支援制度

キャリアチャレンジ

自発的に異動希望を出すことができる制度です。部署異動だけでなく、グループ会社への転籍も可能です。



ジョブトライアル

興味のある別部署の仕事を最大3か月間ほど体験することができる制度です。



Drit（新規事業起案プログラム）

社員がエントリーした新規事業案を選考しながら事業化まで伴走するものです。採択されたアイデアは資金提供～事業立ち上げフェーズまで全面バックアップします。



組織構成

組織

全体で約250名ほどが在籍。

拠点は東京、大阪、愛知（名古屋）にあります。

※各拠点オフィスは、どこも駅近の好立地で通勤しやすいのが特徴です！

大きく新卒エージェント部、dodaキャンパス部、HRソリューション部、その他企画部門に分かれています。

所属チーム

約36名のCAメンバーと6名のMGRが活躍しています。

※新卒エージェント部は、全体で約110名ほどになります。

中途入社者が多く、20代から30代前半の若いメンバーが中心となり、

ほとんどの方が、業界未経験からスタートしています。



選考参加前の チェックポイント

グループビジョン

はたらいて、笑おう。

“はたらく”ことは、生きること。
はたらき方は、一人ひとり違うもの。
だから、自分の“はたらく”は、自分で決める。
すべての“はたらく”が、笑顔につながる社会を目指して。



人々に「はたらく」を自分のものにする力を
Give people the power to own their work-life.

自らの可能性や機会を知り、選択し、行動することの支援を通じて、
はたらく人生のオーナーシップあふれる社会を実現します。
“その人らしい「はたらく」は、自らの意志と行動でつくることができる”
私たちは、一人ひとりがおもつ可能性を誰よりも信じています。



“はたらく課題”と“ビジネス”をつなげてとらえ、
自分ゴトとしてその解決プロセスを楽しむ



外向き

自分ゴト化

成長マインド

面接までに整理しておきたいポイント

パーソルキャリアのVALUEと自身の経験や想いとの結びつきや共通項の整理

- 外向き : 目の前にいるお客さまや世の中が直面する課題や変化にいつも目を向けている
- 自分ゴト化 : 自らの意志を持ち自分ならどうしたいかを常に自問自答している
- 成長マインド : 前向きにフィードバックを取り入れ学び続けることで今の自分を広げることができる

学生時代からのご経験の棚卸し

今までの人生で、どのような意思決定をしてきたのか、なぜその決定をしたのか／頑張って取り組んだ事は何か、なぜ頑張れたのか／苦労したことは何か、どう乗り越えたか／今までの業務内容について etc…

人材業界を志望した理由の振り返り

なぜ人材業界を目指そうと思ったのか？きっかけは？人材業界に入りどのようなキャリアを築いていきたいと考えているのか？

※単に出来事だけではなく、5W1Hを意識した振り返りをおこなっていただき、ご自身の言葉で話せるように整理してみましょう！



PERSOL

パーソル キャリア