

doda スカウトサービスにおける 「企業ブロック設定」機能の不具合に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が提供する doda スカウトサービスに不具合が発生し、一定の条件下において個人のお客さまの登録情報の一部が、お客さまがブロック設定をしたスカウトサービス利用企業から閲覧可能な状態となっていたことが発覚しました。現在は、機能の不具合は解消しております。なお、「現在の勤務先」欄に記載されている企業は、今回の不具合に関係なく、情報閲覧ができない仕組みになっているため、閲覧されておられません。

本件の対象となった個人のお客さまならびに関係者の皆さまに、多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。詳細につきまして、以下のとおりご報告いたします。

事象概要

doda スカウトサービスを利用する個人のお客さまが、指定した企業に登録情報を表示しない「企業ブロック設定」を行った際、以下①と②の条件を満たした場合、企業のお気に入りリストにお客さま情報が表示されたままとなっていたことを確認しました。

- ① 企業 A が、企業ブロック未設定の個人のお客さま X をお気に入りリストに登録
- ② 上記①の後に、個人のお客さま X が、企業 A に対して「企業ブロック設定」を行う

なお、個人のお客さまがサービス利用開始時に登録いただく「現在の勤務先」欄に記載されている企業は、本不具合に関係なく、情報閲覧ができない仕組みであるため、閲覧されておられません。また、個人のお客さまが「企業ブロック設定」を行った企業から、お気に入り登録されていない場合は、閲覧されておられません。

影響範囲

1. 上記条件に該当する個人のお客さまの人数

6,413名

2. 期間

2019年12月20日（金）11:00 ～ 2022年10月7日（金）11:15

3. doda スカウトサービスの利用企業へ表示されていた情報

a) doda 会員専用ページ「Web 履歴書」入力情報の一部

現職企業名（公開設定の方のみ）、現職の職種、現職の在籍期間、居住地（都道府県・市区町村）、年収、勤務状況、転職回数、最終学歴の学校名、卒業後の経過年数、年齢、性別、職務経歴の冒頭100文字

b) doda サービスの利用状況

会員専用ページへの最終ログイン日、レジュメの更新有無／更新日

*「行動履歴情報」を「公開する」と設定していた方のみ表示

c) doda サービスのご利用状況をもとに、加工して表示する情報

転職活動の熱度^{*1}、応募確率^{*2}、職務内容のタグ化表示^{*3}、企業フォロー^{*4}

*「行動履歴情報」を「公開する」と設定していた方のみ表示

- *1 直近の転職活動の活発度を4段階で示したもの
- *2 スカウト利用企業への興味が強い、または、スカウト利用企業が検索している職種への興味が強いとみなした場合に表示されるアイコン
- *3 職務経歴の内容から、業務経験やスキルを簡潔に伝えるタグ
- *4 個人のお客さまが企業をフォローしているかどうか

※「現在の勤務先」欄に記載されている企業へは、表示されておられません。

※「氏名」「生年月日」「都道府県・市区町村を除く住所」「電話番号」「メールアドレス」「自宅最寄駅」「家族構成」は企業へは開示されておられません。

※dodaスカウトサービスを通して企業に公開される情報の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

発覚経緯

社内システムテストにて本事象を検知いたしました。

発生原因

今回のご利用パターンを想定できていなかったことによる検証漏れが原因です。

現在の状況

機能の不具合は解消しております。

個人のお客さまへのご連絡

本事象にて、閲覧された可能性のある個人のお客さまには 2022 年 10 月 31 日（月）午前中にメールにてご連絡をさせていただいております。

事象の再発防止

新規の機能開発において、個人情報の保護という観点から開発工程を見直し、どのような利用パターンであっても徹底検証するよう改善いたします。

個人の方のお問い合わせ先

TEL：0120-450-380 ※10:00-18:00（日曜日を除く）

お問い合わせフォーム：<https://doda.jp/otoiawase/otoiawase.html>